Seguro Social

www.ssa.gov/espanol

Cuando Alguien Usa Su Número Indebidamente

Su número de Seguro Social es personal. Es la llave a su registro de ganancias del Seguro Social y usted es la única persona con ese número. Cuando alguien usa su número indebidamente, por lo general significa que esa persona intenta pasarse por usted—ha asumido su identidad. Cuando alguien pretende pasarse por usted, esto puede causar estragos en su vida.

Si usted piensa que es víctima de un robo de identidad, esta hoja informativa le explicará:

- Cómo alguien puede robar su número;
- Cómo usted puede averiguar si alguien está usando su número para trabajar;
- Lo que debe hacer para informar el uso indebido de su número;
- Lo que debe hacer si tiene problemas de crédito porque alguien usó su número de Seguro Social para obtener crédito; y
- Cómo obtener un nuevo número de Seguro Social.

Puede ser fácil robarse su número

Puede que usted no sepa lo fácil que es conseguir información suya. Los ladrones de identidad obtienen su información al:

- Robar carteras, billeteras y correspondencia (estados de banco y de tarjetas de crédito, ofertas de crédito preaprobado, tarjetas de llamadas telefónicas e información de impuestos);
- Robar la información personal que usted provee en páginas no protegidas en el Internet, o robando sus registros personales o de su negocio, en su hogar o lugar de trabajo;
- Buscar información personal en la basura de su casa o negocio;
- Hacerse pasar por alguien que legítima y legalmente necesita información suya, por ejemplo, un empleador o arrendador; o
- Comprar información personal a fuentes "internas".

Tenga cuidado con su tarjeta y número de Seguro Social para evitar que se lo roben. Cuando comience un trabajo nuevo, muéstrele la tarjeta a su empleador, para que su registro esté correcto. Luego, guárdela en un lugar seguro—no la cargue consigo.

¿Está alguien usando su número indebidamente?

¿Sospecha que alguien está usando su número? Puede haber notado cargos inexplicados en su cuenta de teléfono o en su estado mensual de su tarjeta de crédito. Tal vez le robaron su cartera o monedero.

Una manera de averiguar si alguien está usando su número para trabajar es revisando su registro de ganancias. Si usted tiene 25 años o más y no recibe beneficios de Seguro Social, automáticamente recibirá la ***Declaración de Seguro Social***, una vez al año. La ***Declaración*** enumera las ganancias en su registro de Seguro Social y provee un estimado de los beneficios a los que usted y su familia son elegibles a recibir ahora y en el futuro. Usted debe recibir la declaración aproximadamente tres meses antes de su cumpleaños.

Si no recibe una ***Declaración***, puede pedirla completando una ***Solicitud para una Declaración del Seguro Social*** (formulario 7004). Para obtener un formulario, descargue el formulario en ***www.socialsecurity.gov/online/ssa-7004sp.pdfen*** el Internet**.**

Llame a nuestro número de teléfono gratis, ***1-800-772-1213***. Visite su oficina local del Seguro Social. Después de completar y enviar el formulario, su ***Declaración*** tardará de 4 a 6 semanas en llegar. Usted debe llamar y dejarnos saber de inmediato si hay algún error o si tiene alguno de los siguientes problemas:

- ***Usted tiene ganancias incorrectas o le faltan ganancias***. Si es posible, tenga disponible su W-2 o su declaración de impuestos para los años incorrectos.
- ***Su nombre está incorrecto***. Necesitaremos ver un documento que muestre su nombre escrito correctamente.
- ***Su fecha de nacimiento está incorrecta.*** Necesitaremos una identificación reciente y un documento oficial—como su certificado de nacimiento, que indique la fecha correcta.

¿Cómo puedo informar que alguien está usando mi número de Seguro Social?

Usted debe completar una querella con la Comisión Federal de Comercio a través del:

- Internet–www.consumer.gov/idtheft
- Teléfono–1-877-IDTHEFT (438-4338)
- TTY–202-326-2502

Si usted cree que alguien está usando su número para trabajar, comuníquese con el Seguro Social. Una manera de averiguar si alguien está usando su número para trabajar es revisando su ***Declaración de Seguro Social***. La ***Declaración*** enumera las ganancias en su registro de Seguro Social. Si encuentra un error en su ***Declaración***, comuníquese inmediatamente con el Seguro Social.

¿Qué pasa si mi crédito ha sido afectado?

Si alguien ha usado su número de Seguro Social para obtener crédito, el Seguro Social puede corregir su registro de crédito. Para resolver este problema, usted debe:

- Comunicarse inmediatamente con los acreedores que aprobaron el crédito (haga seguimiento con una carta).
- Radicar una querella con la policía.
- Comunicarse con el departamento de fraude de los principales negociados de crédito.
- Pedir que pongan una anotación especial en su registro, requiriendo a los acreedores que se comuniquen con usted antes de aprobar crédito adicional bajo su nombre y número. Pregunte por cuánto tiempo esta anotación estará vigente, y de ser necesario, cómo se puede extender.
- Añadir una declaración de víctima a su informe: incluya su nombre, una descripción del problema y un número de teléfono donde se pueden comunicar con usted.
- solicitar de los principales negociados de crédito una copia de su crédito y revisarlo para ver si hay indicios de una actividad fraudulenta. Si le han negado crédito, usted tiene derecho a que le envíen una copia gratis del mismo. Si no le han negado el crédito, lo más que le pueden cobrar es $8.

  Los negociados de crédito principales son:
- Equifax
  www.equifax.com
  Informe fraude al: 1-800-525-6285
  Ordene un informe de crédito:
  (800) 685-1111
  P.O. Box 740241
  Atlanta GA 30374-0241
- Experian
  www.experian.com
  Informe fraude al: 1-888-397-3742
  Ordene un informe de crédito:
  (888) EXPERIAN (397-3742)
  P.O. Box 2104
  Allen TX 75013-0949
- Trans Union
  www.transunion.com
  Informe fraude al: 1-800-680-7289
  Ordene un informe de crédito:
  (800) 916-8800
  P.O. box 1000
  Chester, PA 19022

Para eliminar información incorrecta de sus registros, usted debe comunicarse y dar seguimiento mediante una carta, con cada entidad que esté relacionada con el error:

- Negociado de crédito;
- Acreedor;
- Empleador; y
- Agencia gubernamental.

Anualmente, usted querrá revisar su crédito para ver si hay errores. Debe guardar copias de lo siguiente:

- Su correspondencia;
- Registro de llamadas telefónicas; y
- Otros documentos que muestren los esfuerzos que ha hecho para resolver el problema.

¿Puedo obtener un nuevo número de Seguro Social?

Si usted puede probar que ha sido perjudicado porque alguien utilizó su número de Seguro Social, visite su oficina local para solicitar un número nuevo. Si ha hecho todo lo posible para arreglar el problema y todavía alguien continúa usando su número, bajo ciertas circunstancias podemos asignarle un número nuevo. No podemos garantizarle que un número nuevo resolverá su problema.

NO le asignaremos un nuevo número de Seguro Social si usted:

- Pretende eludir la ley o sus responsabilidades legales;
- Lleva a cabo algún acto criminal o comete fraude;
- Pretende eludir la divulgación de información de crédito desfavorable o de un historial criminal.
- Radicó una solicitud de quiebra; o
- Perdió o le robaron su tarjeta de Seguro Social, pero no hay evidencia de que alguien está usando su número, ni de que usted ha sido perjudicado.

Social Security Administration
SSA Publication No. 05-10964
(When Someone Misuses Your Number)
March 2003 (***Recycle prior editions***)
ICN 486780
Unit of Issue - HD (one hundred)

Impreso en papel reciclado